

## DESCRIPTIVO DO CURSO 'PROCESS SIMULATOR: POTENCIALIZANDO LEAN E 6 SIGMA '

### 1. Objetivos do curso

- Introduzir os conceitos de modelagem e simulação na implementação de Lean e 6 Sigma;
- Tornar o aluno apto na realização de projetos de simulação com o software Process Simulator;
- Familiarizar o aluno com os conceitos de dependência de eventos e aleatoriedade de processos e torná-lo apto a introduzir tais conceitos nos modelos de simulação;
- Tornar o aluno apto a entender as respostas obtidas a partir dos modelos de simulação e realizar análise de sensibilidade a partir de perguntas "What If"

### 2. Didática

- O curso é totalmente prático em PCs ('hands-on').
- Os alunos realizam vários modelos, aonde o nível de detalhamento e complexidade vai aumentando de maneira gradativa. Vários exemplos clássicos na área de Lean e 6 sigma são utilizados para entender conceitos como variabilidade de respostas.

### 3. Programa do curso

- Introdução ao Process Simulator
  - Conceitos básicos: Ambiente de trabalho do Process;
  - Criação de modelos básicos: Locais, Entidades, Recursos;
  - Introduzindo aleatoriedade nos processos;
  - Elementos auxiliares de modelagem: variáveis / atributos / etc.;
  - Paradas de locais e recursos;
  - Construtor de lógicas / linguagem de programação;
  - Agendamento de turnos;
  - Custos.
- Lean e Simulação
  - Conceito de Lean e Simulação;
  - Tipos de desperdício – Valor Real Agregado: Simulação;
  - Exemplo prático: Estamparia ABC.
- 6 Sigma e Simulação
  - Simulando os Parâmetros Críticos da Qualidade: CTQs;

- Seleccionando os dados certos;
- Analisando Resultados;
- Melhorando os Processos.

